

## POLITICA DELLA QUALITA'

La direzione di Hydro Extrusion Italy definisce e documenta la seguente Politica per la Qualità che costituisce la linea strategica aziendale e che sinteticamente è espressa nei seguenti obiettivi generali:

- La nostra priorità è la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori e il rispetto dell'ambiente in cui operiamo.
- La piena soddisfazione del cliente
- Il miglioramento continuo dei processi aziendali e dei prodotti
- Il successo dell'azienda attraverso il coinvolgimento di tutto il personale sugli obiettivi di miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti.

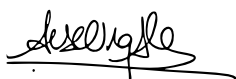
Tali obiettivi sono perseguiti attraverso l'attuale delle seguenti linee di indirizzo definite da Hydro:

- L'efficacia e l'efficienza dei propri processi e del sistema di gestione per la qualità.
- La chiara definizione delle responsabilità e dei compiti al proprio interno, a supporto di un approccio multidisciplinare diffuso.
- Costante attenzione alla formazione e alla soddisfazione delle proprie risorse umane.
- La pronta risposta alle esigenze del cliente relative ai tempi di sviluppo nuovo prodotto.
- La prevenzione di potenziali non conformità e l'analisi dei rischi associati, attraverso tutte le attività di pianificazione ed analisi FMEA.
- Un'efficace monitoraggio e gestione delle eventuali non conformità riscontrate, interne ed esterne.
- La flessibilità della produzione ed il rispetto delle consegne richieste dai clienti.
- L'efficienza dei processi produttivi e delle attività di manutenzione finalizzate al miglioramento delle prestazioni ed al mantenimento in sicurezza dei mezzi di produzione.
- L'efficace governo dei processi di approvvigionamento.
- Un'attenzione al miglioramento continuo.
- La sostenibilità dei processi con l'obiettivo di ridurre gli impatti negativi sia diretti che indiretti per la soddisfazione dei stakeholders.

La direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi aziendali di sicurezza e di qualità.

La Direzione è responsabile dello sviluppo e delle attuazioni della Qualità di Hydro Extrusion Italy ed esercita questa sua funzione avvalendosi della collaborazione del responsabile della funzione Qualità.

Giugno 2023



## QUALITY POLICY

The management at Hydro Extrusion Italy defines and documents the following Quality Policy which represents the company's strategic approach which is summarised in the following general objectives:

- Our priority is the safety and the health of all workers and respect for the environment in which we operate.
- Full customer satisfaction
- Continuous improvement of company processes and products
- The success of the company through the involvement of all staff on the improvement objectives of the products and services offered.

These objectives are pursued through the implementation of the following guidelines defined by Hydro:

- The effectiveness and efficiency of its processes and quality management system.
- The clear definition of internal responsibilities and tasks, in support of a widespread multidisciplinary approach.
- Constant focus and attention to the training and satisfaction of its human resources.
- Prompt response to customer needs relating to new product development times.
- The prevention of potential non-conformities and the analysis of associated risks through all FMEA planning and analysis activities.
- Effective monitoring and management of any non-conformities found, internal and external.
- The flexibility of the production process and the compliance towards the deliveries requested by the customers.
- The efficiency of production processes and maintenance activities aimed at improving performance and maintaining the means of production safely.
- The effective governance of procurement processes.
- A focus on continuous improvement.
- The sustainability of processes with the aim of reducing the negative impacts both direct and indirect for the satisfaction of stakeholders.

The management insures to provide all the necessary resources to achieve the corporate objectives of safety and quality.

The Management is responsible for the development and implementation of Hydro Extrusion Italy's Quality and performs this function with the collaboration of the Quality function manager.

June 2023

